



# Protocole d'échantillonnage

## EAU POTABLE

**\*\*\*À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE PROCÉDER\*\*\***

**Vous trouverez, ci-joint, le(s) contenant(s) nécessaire(s) pour effectuer votre prélèvement. Dans la glacière qui vous a été remise par le laboratoire, vous trouverez :**

- Un formulaire de demande d'analyses;  
*Les formulaires comprenant un numéro d'échantillon préinscrit sont à utilisation unique, ne pas faire de photocopie.*
- Un bloc réfrigérant (Ice-Pack);
- Une ou des bouteilles scellée(s) qui peut(peuvent) être stérile(s) et contenir un agent de préservation. Elle(s) peut(peuvent) également porter une identification à code à barre. Ce code à barre est lié avec votre demande pour des mesures de traçabilité. Advenant le cas où vous devez prendre plus d'un échantillon, assurez-vous de prendre la bouteille portant le numéro correspond à la bonne demande d'analyses;
- Un bon de connaissance prépayé pour le retour au laboratoire par service de messagerie (s'il est requis).



### Besoin d'assistance ?

Contactez l'équipe du service à la clientèle en environnement au 1-877-977-1220

### Avant le prélèvement :

**Garder le bloc réfrigérant au congélateur (au moins 6 heures, jusqu'à ce qu'il soit complètement congelé).**

## FORMULAIRE DE DEMANDE D'ANALYSES

Identifier le contenant de l'échantillon (numéro d'échantillon, adresse de prélèvement, ou autre information permettant l'association avec le formulaire de demande d'analyses).

**Compléter le formulaire de demande d'analyses avec toutes les informations demandées, notamment :**

- Nom du/des responsable(s) et coordonnées;
- Date du prélèvement;
- Lieu du prélèvement/Point d'échantillonnage;
- Nom du préleveur;
- Paramètre(s) d'analyse demandé(s).

*Note : Si le prélèvement de l'échantillon est effectué dans le cadre de l'application du Règlement sur la qualité de l'eau potable et que l'installation s'est vu desservir un numéro d'installation en vertu du Règlement susmentionné, ce numéro DOIT être mentionné sur le formulaire de demandes d'analyses et le formulaire de demandes d'analyses doit être conforme au modèle fourni par le Ministre.*

**LES ÉCHANTILLONS REÇUS SANS FORMULAIRE DE DEMANDE D'ANALYSES OU AVEC UN FORMULAIRE DE DEMANDE D'ANALYSES INCOMPLÉT ENTRAÎNERONT UN DÉLAI DE TRAITEMENT PLUS ÉLEVÉS ET POURRAIENT ÊTRE REJETÉS.**

**LES ÉCHANTILLONS REÇUS PLUS DE 48 HEURES SUIVANTS LE PRÉLÈVEMENT OU AVEC DES TRACES DE FRASIL (GLACE) POURRAIENT ÊTRE REJETÉS (SELON LE DÉLAI DE CONSERVATION DES PARAMÈTRES D'ANALYSE DEMANDÉS).**

## CHOIX DU ROBINET

- Effectuer le prélèvement à partir d'un robinet qui n'est pas branché à un appareil ou à un système de traitement individuel (autre le système de traitement centralisé installé près de l'arrivée d'eau, si applicable) (ex. filtre individuel apposé sur le robinet de la cuisine, et pour lequel l'eau n'est pas représentative des autres robinets du bâtiment);
- Effectuer le prélèvement à partir d'un robinet situé à l'intérieur d'un bâtiment ou situé dans un lieu protégé du vent et des intempéries;
- Ne pas utiliser un robinet extérieur servant au branchement d'un boyau d'arrosage;
- Ne pas prendre l'échantillon à un robinet mitigeur (robinet assurant un mélange d'eau chaude et d'eau froide à température contrôlée, tels les robinets à lecteur optique);
- Ne pas prendre l'échantillon à un endroit peu utilisé ou insalubre.

## RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES D'ÉCHANTILLONNAGE

- Se laver et sécher les mains avant d'effectuer tout prélèvement;
- S'assurer que le robinet d'eau chaude est bien fermé et choisir un robinet d'eau froide.
- Ouvrir le robinet d'eau froide et laisser couler à débit modéré pendant au moins 5 minutes;
- Dans le cas où le robinet utilisé est muni d'une valve servant à la fois au contrôle de l'eau chaude et de l'eau froide, laisser au préalable couler l'eau chaude pendant au moins 2 minutes avant de laisser couler l'eau froide 5 minutes;
- Réduire ensuite le débit d'eau pour le prélèvement;
- Ouvrir la bouteille en gardant le bouchon dans une main et prendre la bouteille de l'autre. En remplissant les bouteilles, celles-ci ne doivent pas entrer en contact avec le robinet pour éviter la contamination. Il est important de ne jamais déposer le bouchon sur le comptoir et il faut éviter tout contact des doigts avec l'intérieur du goulot ou du bouchon;
- Remplir jusqu'à l'épaule. Garder un espace d'air dans la partie supérieure de la bouteille (environ 2,5 cm entre la surface du liquide et le bouchon). Ne pas vider la bouteille si celle-ci a été trop remplie. Ne pas laisser l'eau déborder de la bouteille.
- Refermer hermétiquement la bouteille et conserver à environ 4°C.

Microbiologie	Physico-chimie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les échantillons d'eau destinés à des analyses microbiologiques doivent être prélevés dans des contenants stériles. Ne pas utiliser si le sceau de sécurité (scellé) est brisé. Ne pas rincer les contenants de prélèvement puisque ceux-ci contiennent un agent de préservation (du Thiosulfate de sodium);</li> <li>- Enlever tout dispositif se trouvant sous le bec tel : aérateur, grillage, pomme d'arrosage, etc. S'il est impossible de les enlever, choisir un autre robinet.</li> <li>- Nettoyer l'extérieur et l'intérieur du bec du robinet à l'aide d'un linge propre imbibé d'une solution commerciale d'eau de javel avant de laisser couler l'eau au moins 5 minutes;</li> <li>- Les conditions d'asepsie doivent être respectées lors de l'échantillonnage (i.e. bien se laver et sécher les mains, ne pas ouvrir le contenant d'échantillonnage avant le prélèvement, ne pas contaminer l'intérieur du goulot ou du couvercle par les mains ou tout autre objet, limiter au minimum l'exposition à l'air libre du contenant, réduire les manipulations inutiles lors du prélèvement).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une attention particulière doit être portée car certains de ces contenants peuvent contenir un agent de préservation (soit un acide fort ou une base forte). Éviter tout contact avec la peau et les yeux. Éviter de respirer les vapeurs. Ne pas rincer les contenants;</li> <li>- Pour les analyses de plomb et/ou de cuivre, laisser couler l'eau froide à débit modéré pendant au moins 5 minutes. Fermer le robinet et laisser l'eau stagner pendant 30 minutes en prenant les précautions nécessaires pour éviter que l'eau ne soit utilisée ailleurs dans le bâtiment. Prélever le premier litre d'eau après la période de stagnation;</li> <li>- Pour les analyses de chimie organique (ex. COV, BTEX, THM), ne pas fumer lors du prélèvement ou durant le transport de l'échantillon, ne pas utiliser un produit répulsif pour moustique, ne pas réaliser le prélèvement immédiatement après avoir manipulé du carburant et ne pas prélever un échantillon dans une salle de bain susceptible de contenir un désodorisant chimique de composition identique à un composé organique mesuré;</li> <li>- Remplir les contenants jusqu'à l'épaule de ceux-ci, à moins d'indication contraire. Pour les analyses de chimie organique, remplir sans espace d'air et conserver à l'obscurité suivant le prélèvement.</li> </ul>

## EXPÉDITION DES ÉCHANTILLONS

- Si possible, refroidir les échantillons au réfrigérateur avant l'expédition, particulièrement en période estivale. **Ne jamais congeler un échantillon.**
- Pour le transport, placer les échantillons dans la glacière contenant le bloc réfrigérant préalablement congelé.
- Acheminer à nos laboratoires **dans le délai le plus court possible (idéalement <24h)** et ne dépassant pas 48 heures.
- Si vous utilisez le bon de transport contenu dans votre glacière, la veille du prélèvement ou le matin (du lundi au mercredi), veuillez appeler le numéro de téléphone sur le bon de connaissance pour cédule la cueillette.
- Les échantillons doivent être livrés à nos laboratoires durant les jours/heures ouvrables.